

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАНИ НА METACREDIT

MetaCredit е запазена търговска марка, собственост на „ОМН Финанс“ ООД

I. **Обща информация относно събиране на лични данни**

Тази политика цели да Ви информира относно събирането и обработването на лични данни при използването на нашия уебсайт www.metacredit.bg /Уебсайта/, разработените от нас софтуерни приложения и продукти, управлявани от нас или от трети страни.

Чрез приемането на тази политика „ОМН Финанс“ ООД, цели да приведе дейността си в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни - Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. за защита на физическите лица при обработването на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО (по-долу за краткост наричан „**Регламента/ът**“). Настоящата политика е изготвена в съответствие с насоките на Работната група по чл. 29, инструкциите на КЗЛД, действащия Закон за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по прилагането му и проекта за Закон за изменение и допълнение на ЗЗЛД.

Лични данни са всички данни, които се отнасят лично за Вас като например име, адрес, телефон, имейл адрес, поведение на потребителя.

II. **Администратор на лични данни**

Администратор, съгласно чл. 4, пар.7 от Регламента е: „ОМН Финанс“ ООД, ЕИК 203043343 /наричано по-долу Дружеството или **MetaCredit**/, със седалище и адрес на управление: Република България, област София, общ. Столична, гр. София, п.к. 1000, ул. „Позитано“ № 3, ет.1, ап.1.

Отговорно лице за защита на личните данни: **Румен Стамов**, с адрес за кореспонденция: На вниманието на „ОМН Финанс“ ООД, Република България, област София, общ. Столична, гр. София, п.к. 1000, ул. „Позитано“ № 3, ет.1, ап.1; email: office@metacredit.bg.

III. **Принципи при обработване на личните данни**

Дружеството обработва лични данни при спазване на следните принципи:

1. **Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност** – обработването се осъществява само при наличие на законово основание, при осъществяване на дължимата грижа и при предварително информиране на субекта на личните данни за обработването на неговите лични данни.
2. **Ограничение на целите** – събирането на лични данни се осъществява за конкретни, точно определени и законни цели и не се обработват по начин несъвместим с тези цели.

3. **Свеждане на данните до минимум** – данните да са подходящи, да са свързани с целта, за която се обработват и да са ограничени до необходимото, с оглед целта на обработването им.
4. **Точност** – личните данни трябва да са точни и при необходимост да бъдат поддържани в актуален вид.
5. **Ограничение на съхранението** - личните данни се съхраняват във форма, която позволява идентифициране на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват.
6. **Цялостност и поверителност** – личните данни се обработват по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.
7. **Отчетност** - предприема необходимите действия да докаже, че при обработването на лични данни тези принципи са били спазени.

IV. Какви лични данни събираме?

За **физическите лица** – клиенти/потенциални клиенти на Дружеството, посетители на уебсайта, се събират лични данни, които са необходими, за да бъдат предоставени желаните от Вас услуги. При упражняването на законови права и задължения при осъществяване дейността на Дружеството, в хода на предоставяне на желаните от Вас услуги **MetaCredit** може да обработва:

- Информация за лична идентификация (вкл. име, презиме и фамилия, ЕГН, дата на раждане, място на раждане, гражданство, пол, номер на документ за самоличност);
- Данни за контакт (вкл. постоянен адрес, настоящ адрес, адрес за кореспонденция, различен от постоянния/настоящия адрес, телефонни номера на Вас и/или посочено от Вас лице за контакт, имейл адрес и други);
- Данни за месторабота, професия/длъжност, трудов стаж и образование;
- Данни за семейно положение (вкл. семеен статус, деца под 18 г., имена и ЕГН на съпруг/а);
- Финансова информация (вкл. банкови сметки, източник и размер на доход, регулярни разходи, като наем, режийни, данъци за собствен имот и др.);
- Данни относно имотното състояние (вкл. движимо/недвижимо имущество);
- Информация за представител (вкл. законен представител или пълномощник на такъв) на наш/потенциален клиент;
- Данни за задължнялост към физически или юридически лица (като имена, ЕГН и др.) и данни за задължения по същите (вкл. размер, валута, срок на погасяване, просрочие и др.);
- Данни относно предоставени обезпечения по задължения (вкл. чужди) към банки и други лица (вкл. вид, обезпечено вземане, просрочие на дълга и др.);
- Данни относно инициирани изпълнителни производства;
- Данни за здравословно състояние.
- технически данни, в хода на използване на сайта www.metacredit.bg, напр: IP адрес /при запитване, чрез сайта/, данни за активност /при запитване, чрез сайта/

- час и дата на подаване на запитването, приемане на Политика за сигурност и др.

В някои случаи личните данни, които обработваме, може да не са достатъчни, за да определим до кое лице се отнасят – например данни за електронна поща, записи от нашата система за видеонаблюдение, данни за посещения на нашия уебсайт. По отношение на тези данни прилагаме същите стандарти за защита, както и по отношение на всички други, но за да упражнявате правата си по раздел VII от тази Политика по отношение на такива данни, ще трябва да ни съдействате, за да можем да Ви идентифицираме.

Не са лични данни информацията за контакти с **юридически лица** – търговска фирма, адрес за контакт, офисни телефони и електронни адреси и т.н. – като по отношение на тези данни не се прилагат правилата по раздел VII от тази Политика.

Вашите лични данни са ни необходими, за да можем да предоставяме нашите услуги и да изпълняваме законовите си задължения.

По отношение на физическите лица – солидарни длъжници по договори за кредит, физически лица – законни представители/действителни собственици на юридически лица по договори за кредит, физически лица – солидарни длъжници, притежаващи недвижими имоти, служещи за обезпечение на кредит – тяхните лични данни не са обект на автоматизирани решения.

Извън горното, моля да имате предвид, че ще бъдете обект на автоматизирана обработка с цел профилиране. Автоматичното профилиране се осъществява в следните насоки: Личните данни се изследват като съвкупност и поотделно, за статистически значима връзка със събития, определени като високо рискови състояния на клиента – неплащане, измама и др. Подбират се критерии, с които се извършва захранване на алгоритми за машинно обучение, като резултатът е обобщен математически модел, който оценява вероятно възможността да се реализира някой от тези рискове за определен клиент.

V. За какви цели и за какъв срок обработваме лични данни?

Ние обработваме Вашите лични данни със следните цели:

1. Във връзка с предоставяните от нас услуги и изпълнение на законови задължения

Вашите лични данни са ни необходими за идентифицирането Ви като клиент, за да може да сключим договор с Вас или да влезем в преддоговорни отношения.

Единствено в случаите, в които имаме Вашето изрично съгласие, ще можем да използваме тези данни, за да отправяме към Вас предложения за наши бъдещи оферти.

2. За изпълнение на законови задължения

Ние сме длъжни да извършим оценка на кредитоспособността Ви, да предотвратим измами като извършим проверка на заявените от Вас лични данни, за да сключим договор за кредит и предоставяне на поисканата услуга, да проверим собствеността на предлаганото то Вас обезпечение, да извършим идентификация по ЗМИП (Закон за мерките срещу изпирането на пари), в изпълнение на вмените ни от закона задължения.

Дружеството като небанкова финансова институция има задължения предвидени в ЗМИП, да спазва мерки за превенция за използването на финансовата система за

целите на изпирането на пари, вкл. и да извърши комплексна проверка на клиентите си. За целта следва задължително клиентът да бъде идентифициран.

В изпълнение на служебните си задължения – по разпореждане на закона - да бъдат предоставени на държавни институции/ ЦКР на БНБ, НАП, органи на съдебната власт, полиция и др./.

Изпълнение на предвидени в закона задължения за запазване или предоставяне на информация с оглед данъчноправните ни задължения на дружеството към държавата (например на основание Закона за счетоводството и др. данъчни закони – ЗДДС, ЗДДФЛ, ЗКПО, ДОПК и др.).

3. За целите на организацията на работата, реда и за защита на Дружеството.

Събраните лични данни могат да бъдат използвани и във връзка с организацията на нашата работа, защитата на нашия персонал и на нашите права и законни интереси. В тази връзка данните, включително записите от камерите за видеонаблюдение, ще бъдат използвани само при необходимост, включително и за случаите на изясняване на инциденти на територията на клиниката или такива с участие на нашия персонал.

Събраните в тази връзка данни по правило няма да бъдат съхранявани повече от 2 /два/ месеца от момента на създаването им, но в някои случаи този срок може да е по-дълъг, включително ако информацията следва да бъде представена на органите на МВР или съдебната власт.

4. За целите на представяне на нашите услуги и за маркетинг цели

Можем да използваме Вашите лични данни и конкретно записаните телефон и e-mail адрес, за да Ви предоставим информация за нашите услуги, организирани събития, да Ви представяме наш нюзлетър и др. Условие е да имаме Вашето изрично съгласие за такова използване. По всяко време можете да оттеглите Вашето съгласие, като ние незабавно ще спрем да използваме Вашите лични данни за посочените цели.

Дружеството съхранява Вашите лични данни при определяне на подходящия период за съхранение, вземаме под внимание количеството и естеството на личните данни, целите, поради които ги обработваме, както и дали можем да постигнем тези цели с други средства.

Администраторът на лични данни се съобразява и със съответните законови изисквания за съхранение на определени категории данни, за да изпълни задълженията си, произтичащи от нормативен акт или от договор.

Ако данните се обработват на основание искане за отпускане на кредит – за максимален срок от една година от подаване на искането за кандидатстване за отпускане на кредит, ако искането не е одобрено.

Когато данните се обработват на основание сключен договор за кредит, съхраняваме данните Ви, за срок до прекратяване на договорното правоотношение и за срок от 10 /десет/ години след годината на прекратяване на правоотношението, при отчитане на сроковете за съхранение на счетоводна информация.

MetaCredit няма да съхранява Вашите лични данни за период, по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които ги обработваме. При отпадане на необходимостта от съхранението на личните данни, **MetaCredit** ще изтрие или унищожи по сигурен начин и без излишно забавяне Вашите лични данни. При определени обстоятелства, ако от нас се изисква по-дълъг срок на съхранение по закон, е възможно да съхраним Вашите лични данни и за по-дълъг период.

MetaCredit самостоятелно събира и обработва Вашите лични данни, които са предоставени от Вас. Всички лични данни се съхраняват на територията на Република България, като Администраторът не извършва трансфер на Вашите лични данни към трети държави или международни организации извън ЕС. Само в случаите, предвидени в нормативен акт, личните данни ще бъдат предоставяни на трети лица.

VI. Как защитаваме Вашите лични данни?

Прилагаме организационни, физически и технологични мерки, за да гарантираме сигурността на данните. Приели сме Вътрешни правила за защита на личните данни на Дружеството. Служителите ни са запознати с изискванията относно защитата на личните Ви данни. Обработването е сведено до минимума данни, необходим за постигане на съответните цели. Въвели сме мерки за ефективното прилагане на принципите на защита на данните за осигуряване на адекватна защита на данните на Дружеството и своите клиенти, които са в съответствие с Регламента, Закона за защита на лични данни и всички приложими нормативни актове в Република България.

VII. Какви са Вашите права, като физически лица, във връзка с обработването от нас Ваши лични данни?

Регламентът предвижда следните права на физическите лица във връзка с обработване на личните им данни:

- право на достъп до личните данни, свързани с лицето, които се обработват от администратора;
- право на коригиране на неточни или непълни лични данни;
- право на изтриване /“правото да бъдеш забравен“/ на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание /изтекъл срок на съхранение, оттеглено съгласие, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани и др./;
- право на ограничаване на обработването при наличие на правен спор между администратора и физическо лице до неговото решаване и/или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- право на преносимост на данните, когато личните данни се обработват от автоматизиран начин на основание съгласие или договор. За целта данните се предават в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- право на възражение по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес;
- право субектът на данни да не бъде обект на изцяло автоматизирано решение, включващо профилиране, което поражда правни последствия за него или го засяга в значителна степен.

За да упражните, което и да е от посочените права, молим да ни изпратите на хартиен носител или чрез e-mail съответен попълнен от Вас формуляр.

Дори искането Ви да не е на формуляр, ние ще го разгледаме, ако можем да Ви идентифицираме и да разберем кое от посочените права упражнявате. Молим Ви, да посочите данни за контакт с Вас – e-mail и телефонен номер, ако е необходимо да уточним нещо по Вашето искане.

Искането Ви ще бъде разгледано в срок от 1 /един/ месец. Ако имаме затруднения при изпълнението на Вашето искане, този срок може да бъде удължен с до 2 /два/ месеца, като ние поемаме ангажимент да Ви уведомим за това удължаване в рамките на 1 /един/ месец от получаване на Вашето искане.

Искането Ви може да бъде отхвърлено в следните случаи:

- Ако не можем да Ви идентифицираме;
- Ако не обработваме Ваши лични данни;
- Ако има законова пречка да бъде изпълнено;
- Ако имаме законен интерес, който е достатъчно значим, за да бъде отхвърлено Вашето искане;
- Ако от Ваша страна са постъпили голям брой искания за кратък период от време.

Независимо от всичко посочено, по всяко време можете да изисквате информация за това по какъв начин съхраняваме Вашите лични данни.

VIII. Кой е органът към когото може да подадете жалба

Ако считате, че Вашите права са нарушени, може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, която осъществява надзор над извършваното обработване на лични данни.

Комисия за защита на личните данни:

Адрес: гр. София, п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Център за информация и контакти: тел. 02/915 35 18

Приемна - работно време 9:00 - 17:30 ч.

Електронна поща: kzld@cpdp.bg; Интернет страница: www.cdpd.bg

Може да обжалвате действия и актове на администратора на лични данни по съдебен ред пред съответния Административен съд или Върховния административен съд по общите правила за подсъдност.

IX. Бисквитки

Какво представляват „бисквитки“, как и какви видове „бисквитки“ се използват в уебсайта <https://metacredit.bg> на **Дружеството**, както и това как можете да управлявате използването на тези „бисквитки“, как да ги изключите/блокирате, може да се запознаете на страницата ни <https://metacredit.bg>, където ще откриете Политиката за „бисквитки“.

Личната информация, която се акумулира чрез бисквитките, може да бъде използвана само за извършване на определени операции за потребителя. Такава информация се криптира по начин, който прави достъпа до нея от неоторизирани лица невъзможен.

X. Актуализиране на политиката за поверителност и защита на личните данни

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита на Вашите лични данни възможно е настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни бъде актуализирана в бъдеще. Новата Политика за поверителност и защита на личните данни ще бъде публикувана на този уеб сайт. Тя ще бъде в сила от датата на публикуване на уеб сайта. Поради това Ви препоръчваме периодично да проверявате нашата уебстраница, за да сте запознати с нашата актуална Политика за поверителност, както и с всякакви промени, които може да са въведени в нея. Използването на този уеб сайт след публикуването на актуализираната Политика за поверителност, ще се счита, че се съгласявате с извършените промени.

Настоящият документ представлява уведомление за поверителност и защита на личните данни по смисъла на чл. 13 и чл. 14 от Регламента.